

Regulamin internetowej platformy zakupowej Schiessl24.pl

§ 1 DEFINICJE

1. **Klient** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą (posiadająca pełną zdolność do podejmowania czynności prawnych) lub prawna, która dokonała lub zamierza dokonać zakupu w Serwisie. Warunkiem koniecznym jest posiadanie aktualnego certyfikatu F-gazowego.
2. **Sprzedawca** - Schiessl Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres : ul. Karczunkowska 46, 02-871 Warszawa; wpis do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, numer KRS 0000125447, Regon 012356911, NIP 951-16-35-342, Kapitał zakładowy 800.000 zł.
3. **Serwis** – internetowa platforma zakupowa utrzymywana przez Sprzedawcę w domenie schiessl24.pl.
4. **Regulamin** – niniejszy dokument wraz ze wszystkimi załącznikami.
5. **Formularz zamówienia** – formularz udostępniony w ramach Serwisu, określający towary jakie zamierza kupić Klient oraz dane Klienta konieczne dla zawarcia i wykonania umowy sprzedaży.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady zamawiania towarów za pośrednictwem internetowej platformy zakupowej (Serwisu) dostępnego za pośrednictwem strony www.schiessl24.pl, którego właścicielem jest Schiessl Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Karczunkowska 46, 02-871 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, numer KRS 0000125447, Regon 012356911, NIP 951-16-35-342, Kapitał zakładowy 800.000 zł;
2. Serwis, udostępnione usługi elektroniczne, jak również możliwość zakupów w Serwisie, skierowane są wyłącznie do Przedsiębiorców w rozumieniu przepisu art. 4 ustawy z dnia 06 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. 2018 poz. 646).
3. Serwis nie prowadzi sprzedaży konsumenckiej w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176).
4. Złożenie zamówienia za pośrednictwem Serwisu w imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia, iż osoba składająca zamówienie jest upoważniona do reprezentowania podmiotu, w imieniu którego zamówienie złożono. Złożenie zamówienia bez stosownego upoważnienia skutkować będzie odpowiedzialnością osoby składającej zamówienie za wszelkie szkody wynikłe z tego faktu.

§ 3 WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Klient aby złożyć zamówienie poprzez Serwis spełnić musi następujące wymagania techniczne:

- a) posiadać komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do internetu;
 - b) posiadać dostęp do poczty elektronicznej;
 - c) korzystać z przeglądarki internetowej (Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej, Opera w wersji 11.0 lub nowszej, Google Chrome w wersji 20.0 lub nowszej, Safari w wersji 5.0 i nowszej);
 - d) korzystać z minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768;
 - e) włączyć w przeglądarce możliwość zapisu plików cookies;
 - f) być zarejestrowanym klientem Sprzedawcy. W celu rejestracji należy się skontaktować z najbliższym oddziałem Sprzedawcy.
2. Serwis udostępnia usługi elektroniczne w postaci Konta Użytkownika, Formularza zamówienia, formularzy kontaktowych i funkcyjnych, Newslettera. Za świadczenie tych usług Serwis nie pobiera żadnych opłat.
 3. Powyższe usługi świadczone są przez czas nieoznaczony.
 4. Klient może w każdej chwili, bez podania przyczyny zrezygnować z w/w usług dostępnych w Serwisie, wysyłając w tym celu stosowną wiadomość e-mail na adres e-mail Sprzedawcy (*schiessl24@schieSSL.pl* oraz *kontakt@schieSSL24.pl*)

§ 4 ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. Umowa zawierana jest pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.
2. Na treść umowy składają się łącznie: treść niniejszego Regulaminu oraz treść oferty produktowej, wybranej przez Klienta w Formularzu zamówienia.
3. Wszystkie ceny podane na stronie Serwisu są cenami netto (dodatkowo należy doliczyć podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką) określonymi w złotych polskich.
4. Zamówienia składa się pośrednictwem Serwisu tj. Internetowej platformy zakupowej utrzymywanej przez Sprzedawcę w domenie *schiessl24.pl*, z wykorzystaniem Formularza zamówienia, po zalogowaniu się na Konto Użytkownika.
5. Warunkiem skorzystania z Formularza zamówienia jest potwierdzenie zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.
6. Formularz zamówienia przesłany Sprzedawcy stanowi oświadczenie woli Klienta wyrażające bezpośrednią wolę zawarcia umowy sprzedaży na odległość, za pośrednictwem Serwisu.
7. Aby dokonać zakupu Klient wybiera interesujący go produkt w Serwisie, a następnie po kliknięciu „Do koszyka” przenosi produkt do koszyka zakupowego.
8. Po zakończeniu wybierania produktów, Klient przechodzi do zakładki transakcyjnej gdzie określa metody płatności.

9. Następnie Klient klika przycisk „Zamawiam i płacę”, który przenosi Klienta na stronę zawierającą podsumowanie o dokonywanym zamówieniu. Podsumowanie zawiera informację o cechach zamówionego produktu, podanie łącznej ceny wraz z podatkami, przedstawienie danych Klienta podanych w Formularzu zamówienia, koszt transportu zgodnie z obowiązującym cennikiem określonym w części Serwisu "Koszty dostawy".
10. Klient zobowiązany jest zweryfikować dane wygenerowane automatycznie pod kątem ewentualnych błędów.
11. Klient, w celu dokonania zamówienia, jest obowiązany potwierdzić złożenie zamówienia poprzez kliknięcie przycisku “Zamawiam i płacę” znajdującego się pod podsumowaniem zamówienia.
12. Kliknięcie przycisku “Zamawiam i płacę” jest równoznaczne z potwierdzeniem zamówienia oraz oświadczeniem wiedzy Klienta o złożeniu zamówienia pociągającego za sobą obowiązek zapłaty oraz jest równoznaczne z akceptacją wszystkich warunków sprzedaży opisanych w niniejszym regulaminie.
13. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie potwierdzenia przez Klienta złożenia zamówienia, czyli w chwili kliknięcia “Zamawiam i płacę”.
14. Termin płatności stanowi dzień, w którym wpłata powinna być zaksięgowana na rachunku Sprzedającego.
15. Po złożeniu zamówienia przez Klienta, Sprzedawca wysła wiadomość e-mail potwierdzającą złożenie zamówienia do realizacji wraz z danymi dotyczącymi jego realizacji, do których należy m.in.: określenie głównych cech zamówienia, wskazanie łącznej ceny wraz z podatkami, przedstawienie danych osobowych Klienta podanych w formularzu zamówienia, miejsca dostawy i dane kontaktowe osoby upoważnionej do odbioru.
16. Klient otrzymuje fakturę VAT w wersji elektronicznej wysłaną na adres mailowy podany w formularzu zamówienia. Warunkiem otrzymania faktury jest zgoda otrzymywania dokumentów w formie elektronicznej składana przy procesie rejestracji Klienta w Serwisie.
17. W przypadku złożenia przez Klienta zamówienia na aktualnie niedostępny produkt Sprzedawca skontaktuje się z Klientem drogą mailową lub telefonicznie i przekaże informację o możliwym terminie realizacji zamówienia oraz o możliwym anulowaniu lub podziale zamówienia. Klient w terminie 2 (słownie: dwóch) dni powinien ustosunkować się do informacji na temat przeszkód w realizacji jego zamówienia. Brak decyzji Klienta co do sposobu realizacji jego zamówienia, po upływie tego terminu, jest równoznaczny z odstąpieniem od realizacji zamówienia.

§ 5

SPOSOBY PŁATNOŚCI, DOSTAWA, ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Serwis internetowy udostępnia następujące formy płatności za zamówienie:
 - a) płatności on-line Tpay;
 - b) system płatności mobilnych BLIK;
2. Klient jest zobowiązany dokonać zapłaty w dniu zakupu.

3. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Klienta, Sprzedawca dokonuje zwrotu na ten sam instrument płatniczy, za pomocą którego Klient dokonał płatności.
4. Stosownie do rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz.U nr 249 poz. 1661), Sprzedawca udostępni Klientowi fakturę poprzez jej wysłanie na adres e-mail wskazany przez Klienta.
5. Dostawa towarów wskazanych w Formularzu zamówienia ograniczona jest do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się pod adres wskazany przez Klienta oznaczony w Formularzu zamówienia.
6. Dostawa zamówienia odbywa się przesyłką kurierską, której koszty określone są w części Serwisu "koszty dostawy".
7. Koszty dostawy są uwidocznione podczas procedury zamawiania produktów i stanowią wyszczególnioną pozycję na zamówieniu i fakturze.
8. Termin realizacji dostawy wynosi od 2 do 4 dni roboczych od złożenia zamówienia. Informacja o terminie dostawy jest podana przy składaniu zamówienia.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności produktów dostarczanych w wykonaniu umów sprzedaży, do momentu uiszczenia przez Klienta całej należnej ceny sprzedaży. Dalsza odsprzedaż, użycie, zużycie, obróbka, połączenie, zmniejszenie (wartości/ilości/jakości) dostarczanych Towarów może mieć miejsce jedynie wtedy, gdy Kupujący wypełni swoje zobowiązania w zakresie zapłaty całej należnej ceny sprzedaży. Klient nie jest uprawniony do zastawiania oraz/lub przedstawiania jako zabezpieczenie towarów dostarczanych w wykonaniu umów sprzedaży, za które nie zapłacił Sprzedawcy całej należnej ceny sprzedaży.

§ 6 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Jeżeli jedno ze świadczeń wzajemnych stało się niemożliwe wskutek okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność strona zobowiązana, druga strona może odstąpić od umowy. O woli odstąpienia od umowy należy poinformować drugą stronę na piśmie pod rygorem nieważności.
2. W związku z okolicznością, iż Serwis skierowany jest wyłącznie do Klientów będących przedsiębiorcami, także w kwestii uprawnienia do odstąpienia od umowy zawartej za pośrednictwem Serwisu nie stosuje się postanowień ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta. (Dz.U. 2014 poz. 827).
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej z Klientem w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyn.
4. Sprzedawca nie może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za niezrealizowanie albo nienależyte zrealizowanie zamówienia, w tym niepełną dostawę towaru, jeżeli nastąpiło to na skutek działania siły wyższej, w tym stanu zagrożenia epidemicznego albo pandemii, czy epidemii, strajku, pożaru, działań władzy czy także z innych przyczyn, będących poza kontrolą Sprzedawcy. W takiej sytuacji Klientowi przysługiwać będzie prawo do odstąpienia od umowy.

§ 7
REKLAMACJA TOWARÓW

1. Produkty sprzedawane przez Sprzedawcę mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta lub podmiot wprowadzający produkt na rynek na zasadach określonych przez producenta lub podmiot wprowadzający produkt na rynek.
2. W przypadku produktu, na który producent lub podmiot wprowadzający produkt na rynek udzielił gwarancji, Klient może skorzystać z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji producenta - w tym wypadku Klient reklamuje sprzęt do gwaranta (podmiotu udzielającego gwarancji), a Sprzedawca wyłącznie pośredniczy w procedurze reklamacyjnej.
3. Dla ostatecznego uznania lub odmowy roszczenia w ramach gwarancji wiążąca jest decyzja danego producenta.
4. Klient może zawiadomić Sprzedawcę o stwierdzeniu wady wysyłając stosowną wiadomość e-mail na adres: reklamacje@schiesl24.pl, za pośrednictwem systemu składania reklamacji „Reklamator” dostępnego na stronie internetowej Sprzedawcy w części „Serwis”.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a) imię i nazwisko lub firmę kupującego;
 - b) adres zamieszkania/siedziby do korespondencji;
 - c) dołączony dowód zakupu produktu (faktura, dowód przelewu lub płatności);
 - d) dokładne oznaczenie reklamowanego produktu;
 - e) zapakowanie produktu powinno zapewniać bezpieczeństwo i brak uszkodzeń w trakcie transportu;
 - f) wskazanie wady opisującej niezgodność produktu z umową i daty jej wystąpienia;
 - g) żądanie reklamującego (odstąpienie od umowy, obniżenie ceny, wymiana produktu, usunięcie wady);
 - h) datę wniesienia i podpis składającego reklamację.
6. Sprzedawca przesyła Klientowi potwierdzenie wpływu reklamacji drogą mailową na adres mailowy wskazany w Formularzu zamówienia.
7. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia reklamacji.
8. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktu zostaje wyłączona.
9. Sprzedawca ogranicza odpowiedzialność z tytułu rękojmi na sprzedawane produkty, do warunków i zasad odpowiedzialności stosowanych przez producenta danego produktu.

§ 8
NIEPRAWIDŁOWOŚCI W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ (usterki Serwisu)

1. Sprzedawca zapewnia funkcjonowanie Serwisu w oparciu o wiedzę techniczną i zaplecze informatyczne i deklaruje usunięcie w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.
2. Klient korzystający z Serwisu zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu.
3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu Klient może zgłaszać drogą elektroniczną na adres: kontakt@schiesl24.pl lub przy użyciu formularza kontaktowego.
4. Klient powinien podać przy składaniu reklamacji swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Serwisu

§ 9
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zawartość Serwisu pełni rolę informacji handlowej i nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Złożenie (wysłanie) Formularza zamówienia przez Klienta nie oznacza zawarcia umowy a jedynie złożenie oferty kupna wybranych produktów.
2. Zdjęcia produktów/aranżacji mają charakter poglądowy i ilustracyjny, a stopień ich zgodności z oryginałem zależy od kalibracji i jakości sprzętu używanego do wyświetlania zdjęć i w związku z tym, ich rzeczywisty wygląd i kolor może odbiegać od prezentowanego na zdjęciach. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niektórych parametrów technicznych produktów, a także ich wyglądu.
3. Sprzedawca nie gwarantuje, że publikowane dane techniczne nie zawierają braków lub błędów.
4. Aranżacje, a także elementy aranżacji przedstawione na stronach Serwisu nie stanowią oferty handlowej Schiesl Polska Sp. z o.o.
5. Wszelkie prawa autorskie i prawa własności intelektualnej do Serwisu internetowego i jego elementów graficznych, takich jak fotografie, rysunki, grafiki, tekst, a także inne treści należą do właściciela Serwisu, zaś wszelkie jego elementy są chronione przepisami prawa w oparciu o następujące akty prawne:
 - a) ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U.00.80.904 z późn. zm.);
 - b) ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.93.47.211 z późn. zm.);
 - c) ustawy z dnia 27 lipca 2001 roku o ochronie baz danych (Dz.U.01.128.1402).
6. Korzystanie z Serwisu jest dopuszczalne jedynie w zakresie określonym i zdefiniowanym jako Klient Serwisu. Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie pozyskanych z Serwisu materiałów wymaga obowiązkowej zgody właściciela Serwisu i nie może naruszać zapisów Regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa.

7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu ze względu na zmiany w przepisach obowiązującego prawa lub zmiany w sposobie zawierania i realizacji umów. Zmiany te nie będą miały wpływu na złożone, realizowane lub wykonane zamówienia i umowy.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93).
9. Składając zamówienia, Klient wyraża zgodę na uprawnienie Sprzedawcy do ujawnienia faktu współpracy z Klientem w jego materiałach reklamowych (w tym w szczególności na Stronie internetowej, mediach społecznościowych, w portfolio, materiałach PR, drukowanych i cyfrowych materiałach reklamowych, informacjach prasowych o Sprzedawcy) oraz wykorzystania w powyższym zakresie logotypu i firmy Klienta.
10. Regulamin obowiązuje od dnia 20 sierpnia 2020 r.

Newsletter

Administratorem Państwa danych osobowych jest Schiessl Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie adres: ul. Karczunkowska 46, 02-871 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, numer KRS 0000125447, Regon 012356911, NIP 951-16-35-342.